# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2021

ASSOCIAÇÃO SER + PESSOA

AG 25.03.2022

# NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades e Apresentação de Contas do exercício do ano de 2021 é da responsabilidade da Direção e da Equipa Técnica da Associação Ser + Pessoa, e constitui o documento a ser aprovado pelos associados em Assembleia Geral Ordinária no dia 25 de MARÇO de 2022.

A Associação Ser + Pessoa é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, I.P.S.S., sem fins lucrativos, sendo o seu financiamento maioritariamente assegurado por organismos públicos (Protocolos de Cooperação com o Município de Santa Maria da Feira e o Instituto da Segurança Social, I.P.). As restantes receitas advém da dinâmica dos seus dirigentes, associados e donativos de terceiros.

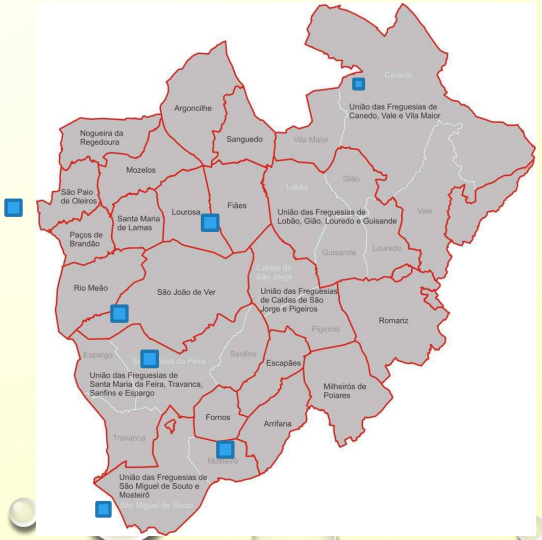
Fundada em 09-09-1997, sob a designação de Associação de Alcoólicos Recuperados do Concelho de Santa Maria da Feira. Em 17-04-2003 tornou-se uma I.P.S.S. sob a inscrição n.º 6/2004, nas folhas 19 e 19 V° no livro n.º2 das Instituições com fins para a Saúde, passa a designar-se legalmente Associação Ser + Pessoa através do averbamento n° 4 no mesmo livro a 27/09/2018.

A atividade da Ser + Pessoa é alicerçada na cooperação e intervenção dos doentes alcoólicos recuperados que, em regime de voluntariado, organizam e mantém os grupos de auto e inter ajuda com a criação de redes de suporte social aos doentes alcoólicos e seus familiares, nos núcleos onde a resposta está implementada, promovendo a aquisição de competências pessoais facilitadoras da manutenção da abstinência.

Ademais existe o serviço técnico e especializado – acompanhamento psicológico, social, e de consultoria jurídica, comparticipado financeiramente através dos protocolos de cooperação com o Município de Santa Maria da Feira e o Instituto de Segurança Social, I.P..

A ASSOCIAÇÃO SER + PESSOA ESTÁ Sedeada na cidade de Santa Maria da Feira - União das freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, a sua intervenção é essencialmente de âmbito concelhio, com núcleos dispersos em Arrifana, Canedo, Fiães, S. Miguel de Souto, S. João de Ver e S. Paio de Oleiros.

VILA NOVA DE GAIA



# MISSÃO

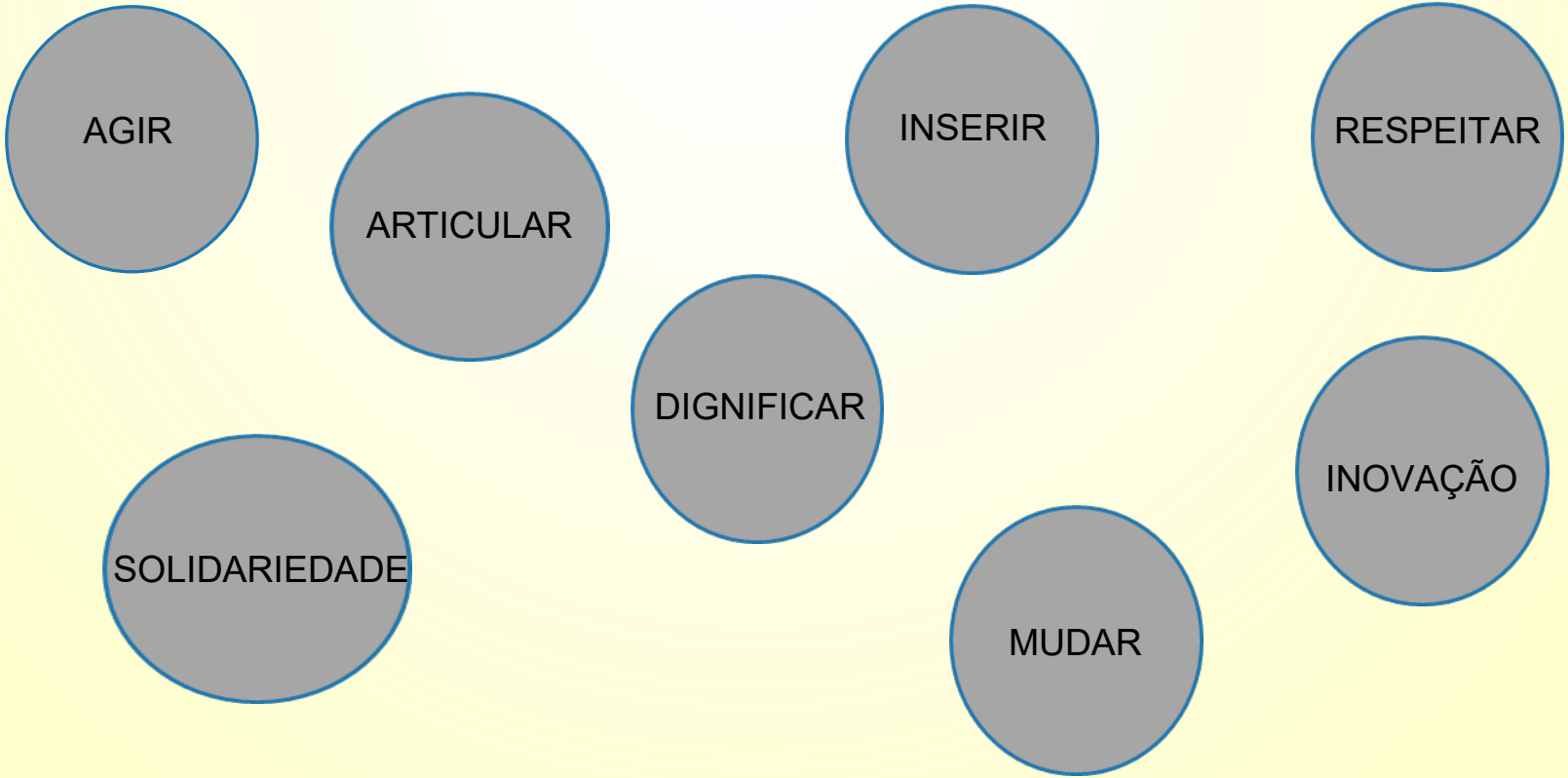
Melhorar a qualidade de vida na comunidade local intervindo junto do indivíduo e da família, dignificando-os através do acolhimento, promoção da mudança e inserção .

# VISÃO

Uma Associação de referência na intervenção social e na promoção da saúde mental, atuando na prevenção primária dos problemas do alcoolismo, intervindo na mudança dos comportamentos de risco (nomeadamente) associados ao consumo de substâncias, tendo como fim último a dignificação e inserção do indivíduo na comunidade;

Uma instituição atenta às novas ferramentas de gestão e organização, por forma a garantir a eficiência e melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade.

# VALORES


AGIR
ARTICULAR
INSERIR
RESPEITAR
DIGNIFICAR
INOVAÇÃO
SOLIDARIEDADE
MUDAR

# ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

# A SUSTENTABILIDADE

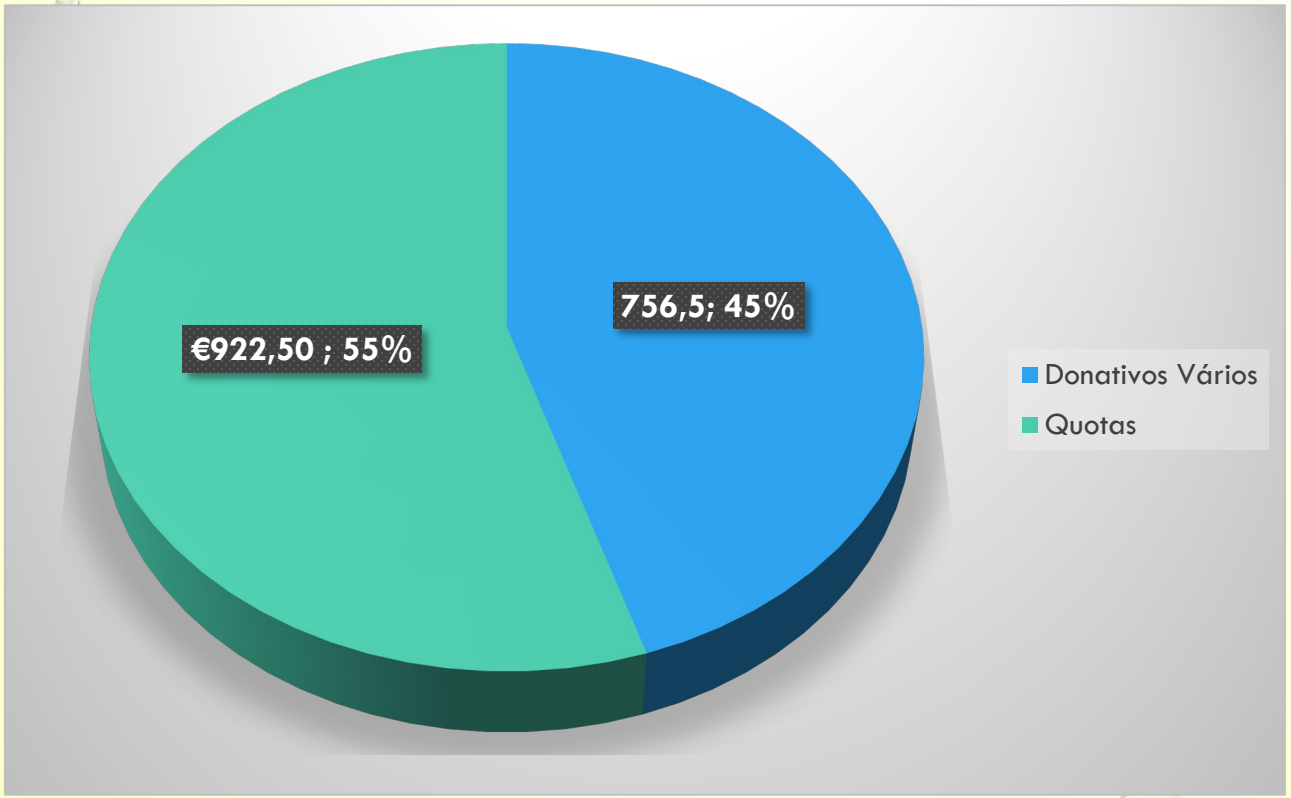
- Consignação do IRS, através da divulgação desta medida aos utentes, parceiros da Associação e comunidade em geral, foi angariado no ano de 2021, 144,21€.

Campanha de angariação de novos sócios, tendo sido possível angariar 5 novos associados.

Sensibilização de entidades públicas, nomeadamente DGRSP, para encaminhamento de cidadãos com coimas derivadas de condução sob efeito de álcool, para que as mesmas sejam pagas à IPSS concelhia que desenvolve o seu trabalho em prol da erradicação desta problemática.

A Associação Ser + Pessoa promove anualmente eventos de angariação de fundos, designadamente Noite de Fados, Festa de Natal, Caminhada que, no entanto, no decurso do ano de 2021 não se realizaram estas atividades devido às medidas restritivas de combate à Pandemia SARS COV 2, impostas pela DGS.

# A SUSTENTABILIDADE – OUTROS FUNDOS




**Submissão de Candidaturas:**

- Prémio Fidelidade;
- Prémio Fidelidade Comunidade Sustentabilidade 2021;
- Prémio António Manuel da Mota;
- Mais Ajuda – Lidl.

# RELAÇÃO COM O EXTERIOR E PARCERIAS

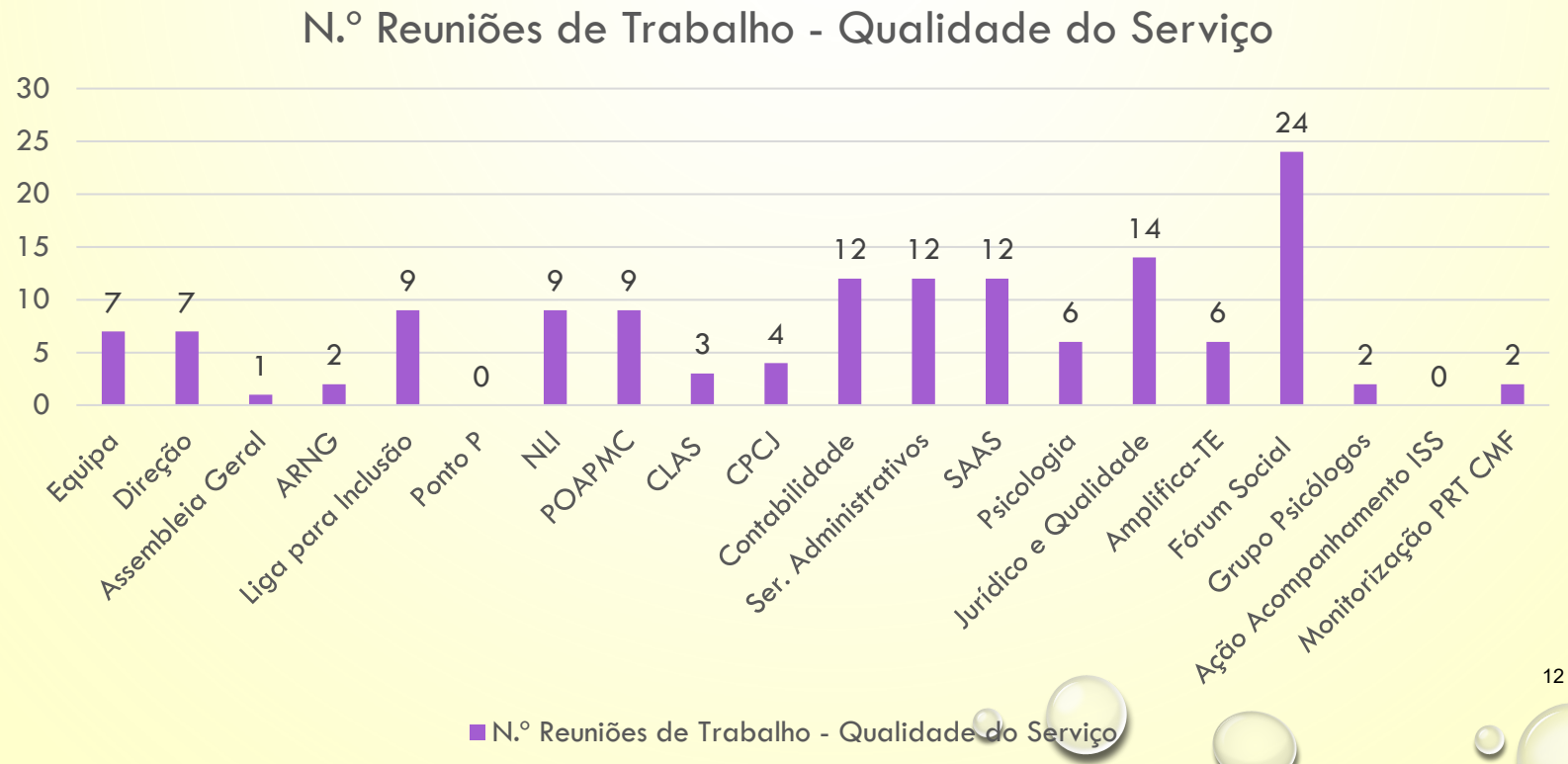
Manteve-se a parceria com a Associação de Alcoólicos Recuperados de Nogueira da Regedoura, à qual a Ser + Pessoa assegura suporte técnico e apoio institucional através da prestação de informação e apoio financeiro;

Participação no Grupo Operativo dos Fóruns Sociais de Freguesia de S. João de Ver e da União de Freguesias de Sta. Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, assim como no Grupo de Ação Social da União de Freguesias de Sta. Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, constituído pelas diferentes organizações com intervençãpo local e com vista à concertação de estratégias de intervenção e acompanhamento dos utentes residentes neste território.

Mantivemos atualizados os conteúdos do site e página de Facebook, como forma de comunicação com o exterior.

# MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS

Promoveram-se vários encontros gerais e setoriais, conforme podemos observar no gráfico infra:



# MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS

No ano de 2021 a Associação Ser + Pessoa continuou a apostar na capacitação do seu corpo dirigente e técnico através da participação em diferentes momentos formativos, nomeadamente:

- Ciclo de workshops promovidos pela ADRITEM: Capacitação para a Inovação Social; "Competências dos órgãos sociais - leitura e análise dos estatutos"; "Literacia Digital"; "Democracia Participativa e Intervenção Cidadã"; O Futuro do 3.º Setor: da inovação social à intervenção comunitária"; "Oportunidade de Financiamento: Portugal Inovação - Parcerias para o Impacto"; "Gestão e Avaliação de Impacto nas IPSS's promovido pela UNITATE-Associação Desenvolvimento Economia Social; "Habitação Social: a casa de muitos, falada por poucos - o Serviço Social e a Intervenção em Empreendimentos Municipais"; "Inovação Social na Economia Social - Capital Europeia da Economia Social 2021"; "Ação Social em Portugal: transferência de competências para as autarquias" promovido pela EAPN; "IX Congresso Nacional XXVIII Jornadas da Sociedade Portuguesa de Alcoologia Tema: Álcool, comorbilidades e outras problemáticas. Novas terapêuticas e novas abordagens"; "Demências: da estratégia à Intervenção Comunitária"; "Ciclo de webinars para dirigentes das organizações da economia social concelhias, resultado de parceria do Município com a Universidade Católica do Porto"; Webinar: Serviço Social de empresa"; "Ative Citizens Fund - Concursos para projetos - Fundação Calouste Gulbenkian e Fundação Bissaya Barreto"; Webinar - Adição aos videojogos pela Internet"; "XV Jornadas da Educação Santa Maria da Feira"; "Voluntariado e Inovação  Projeto VOAHR Municípios".

# ÁREAS DE INTERVENÇÃO

## Educação

Prevenção primária dos problemas de alcoolismo e outras dependências; Promoção de comportamentos e hábitos de vida saudáveis na comunidade.

## Comportamentos de risco

Aditivos decorrentes do consumo de álcool e outras substâncias

## Inclusão Social

Reabilitação e inserção de alcoólicos tratados e cidadãos em risco de isolamento e/ou exclusão social.

## Família

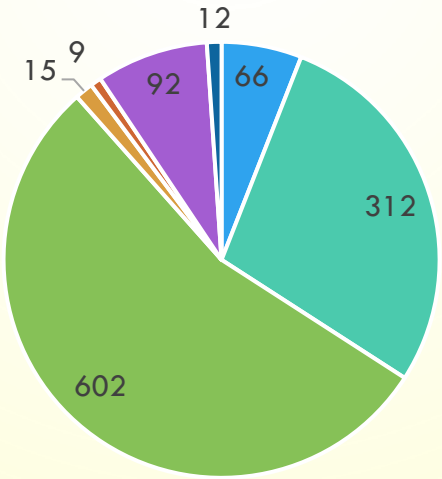
Acompanhamento e apoio social, atendendo às situações de disfunção familiar e social derivadas de comportamentos de risco.

# OS NOSSOS SERVIÇOS

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO AO DOENTE ALCOÓLICO E SUA FAMÍLIA

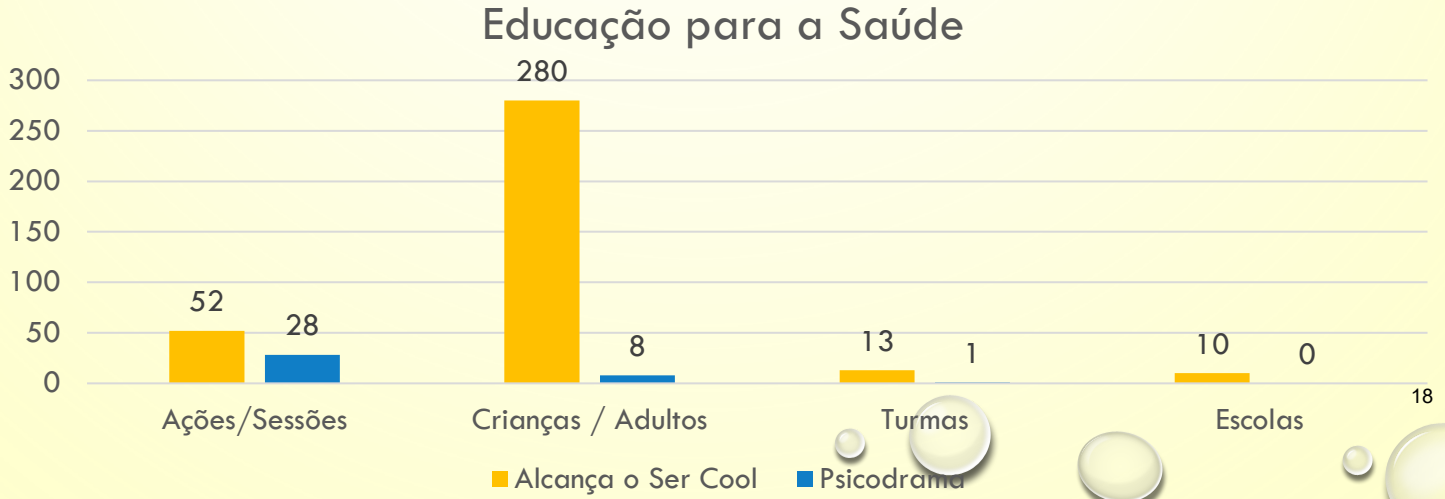
# SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO AO DOENTE ALCOÓLICO E SUA FAMÍLIA

No ano de 2021, foram acolhidos 66 novos casos, encontrando-se em acompanhamento 312 indivíduos.



# PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO E SENSIBILIZAÇÃO PARA PRÁTICAS POTENCIADORAS DE BEM ESTAR

Em 2021 a Associação Ser + Pessoa executou o Projeto **Alcança o Ser Cool**, um programa de treino de competências com vista à promoção de hábitos de vida e convivência saudável, com vista ao desenvolvimento de competências relacionais e de assertividade, prevenindo o consumo de bebidas alcoólicas entre as crianças de primeiro ciclo, tendo alcançado 280 crianças (nível concelhio). Manteve-se ainda, o Grupo de **Psicodrama** (treino de competências – adultos), atingindo 8 participantes por sessão.

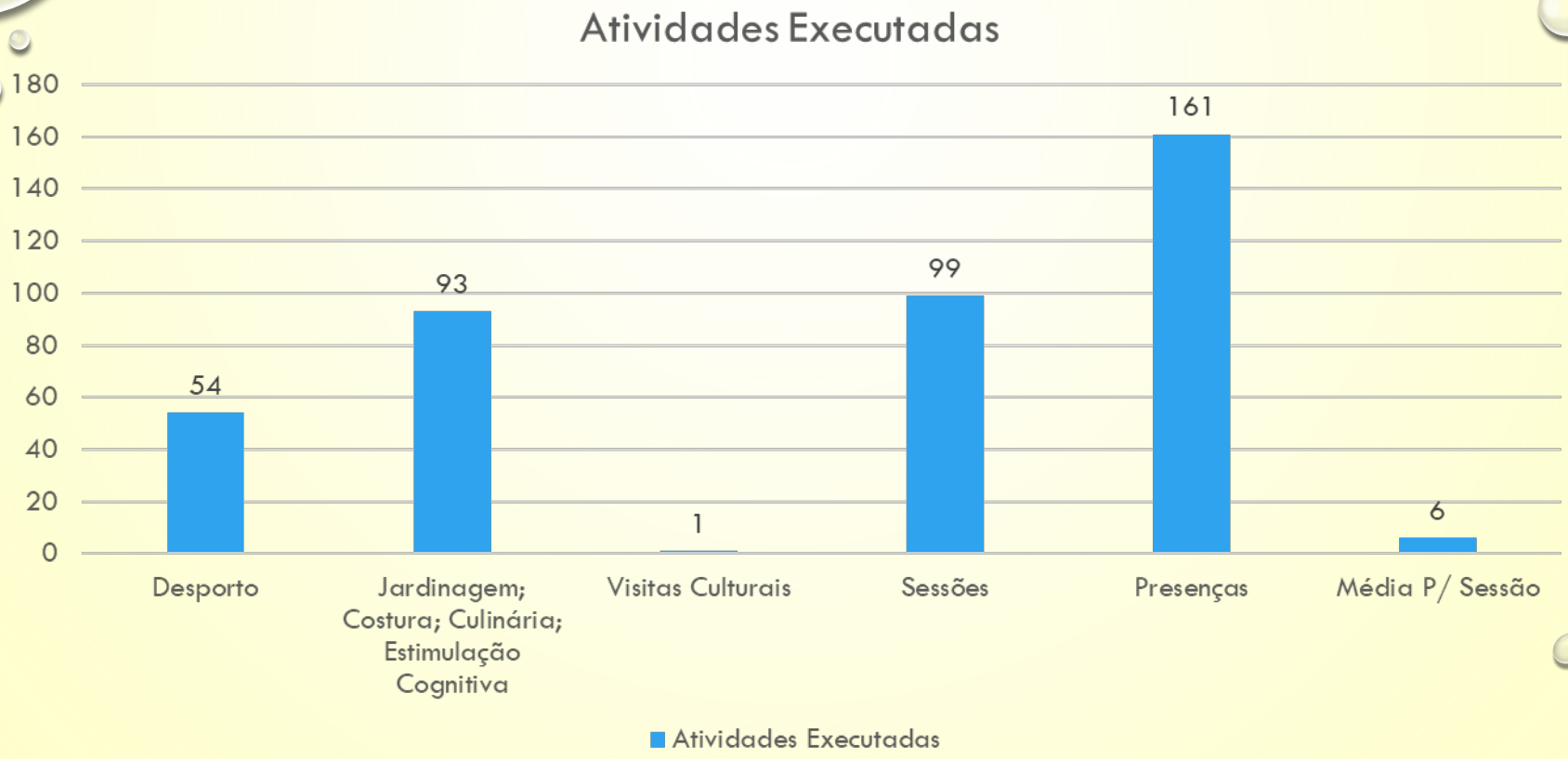


# INSERÇÃO COMUNITÁRIA E  OFICINAS SOCIO OCUPACIONAIS

A Ser + Pessoa manteve a participação na Liga para a Inclusão Social: no PIN Futsal e PIN Artes Plásticas, esta atividade tem sobretudo o objetivo de promover a inclusão através da prática desportiva e artística, ao mesmo tempo que se treinam competências pessoais e sociais. Durante o ano de 2021, não se realizaram jogos, mas mantiveram-se 9 encontros com a Equipa Técnica/Coordenadora, para planeamento do ano 2022.

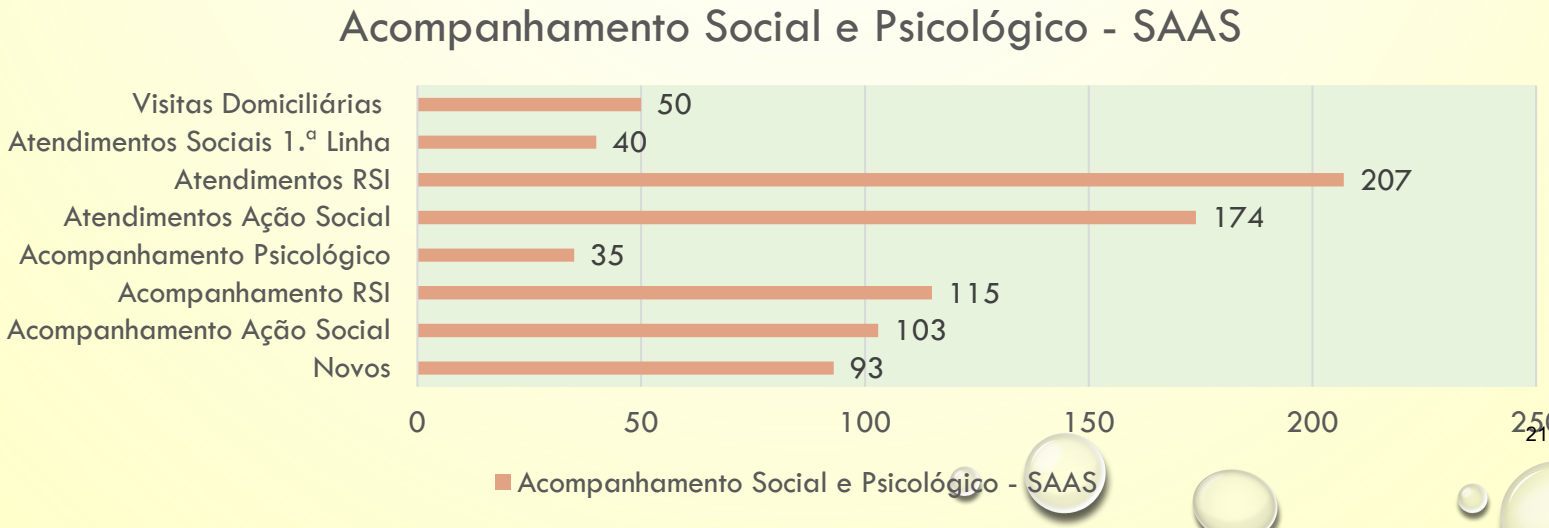
No Ano de 2021 a Associação Ser + Pessoa manteve em funcionamento o  projeto Amplifica-TE, tendo concretizado as seguintes ações:

# INSERÇÃO COMUNITÁRIA E  OFICINAS SOCIO OCUPACIONAIS



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

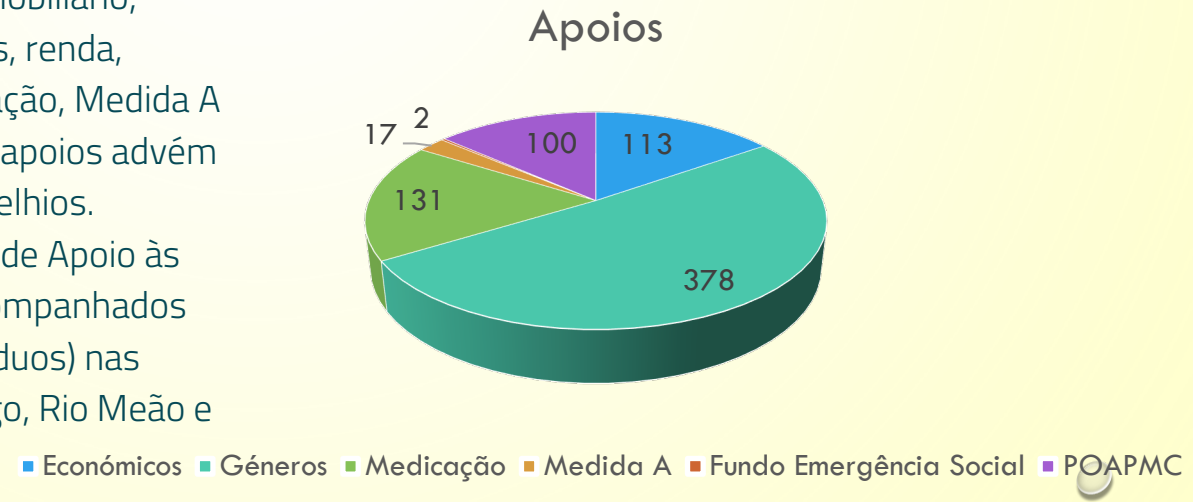
No âmbito do SAAS, em 2021, foram acolhidas 93 famílias, realizados 525 atendimentos a beneficiários de Rendimento Social de Inserção e de Ação Social. Em acompanhamento social estiveram 218 agregados familiares, sendo 103 (AS) e 115 (RSI). Encontram-se ainda, em acompanhamento psicológico 35 pessoas. Foram efetuadas 50 visitas domiciliárias.



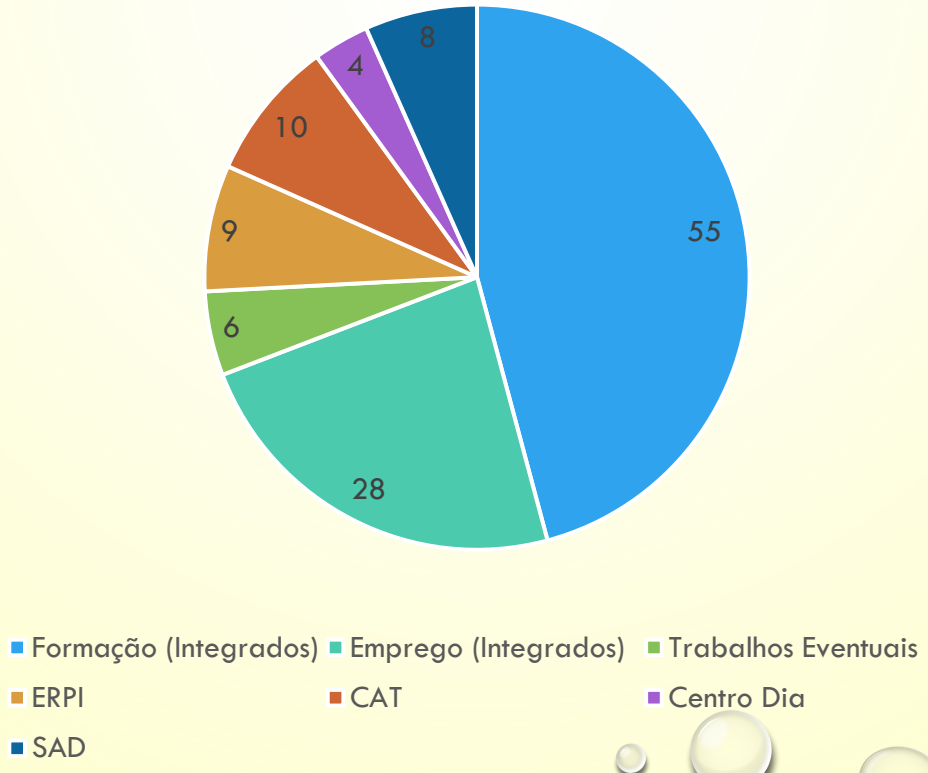
# SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Foram implementadas medidas de apoio visando o apoio em géneros (alimentos, bens mobiliário, vestuário), económicos (luz, água, gás, renda, oftalmologia, eletrométricos), medicação, Medida A e Fundo Social de Emergência. Estes apoios advém da articulação com os parceiros concelhios.

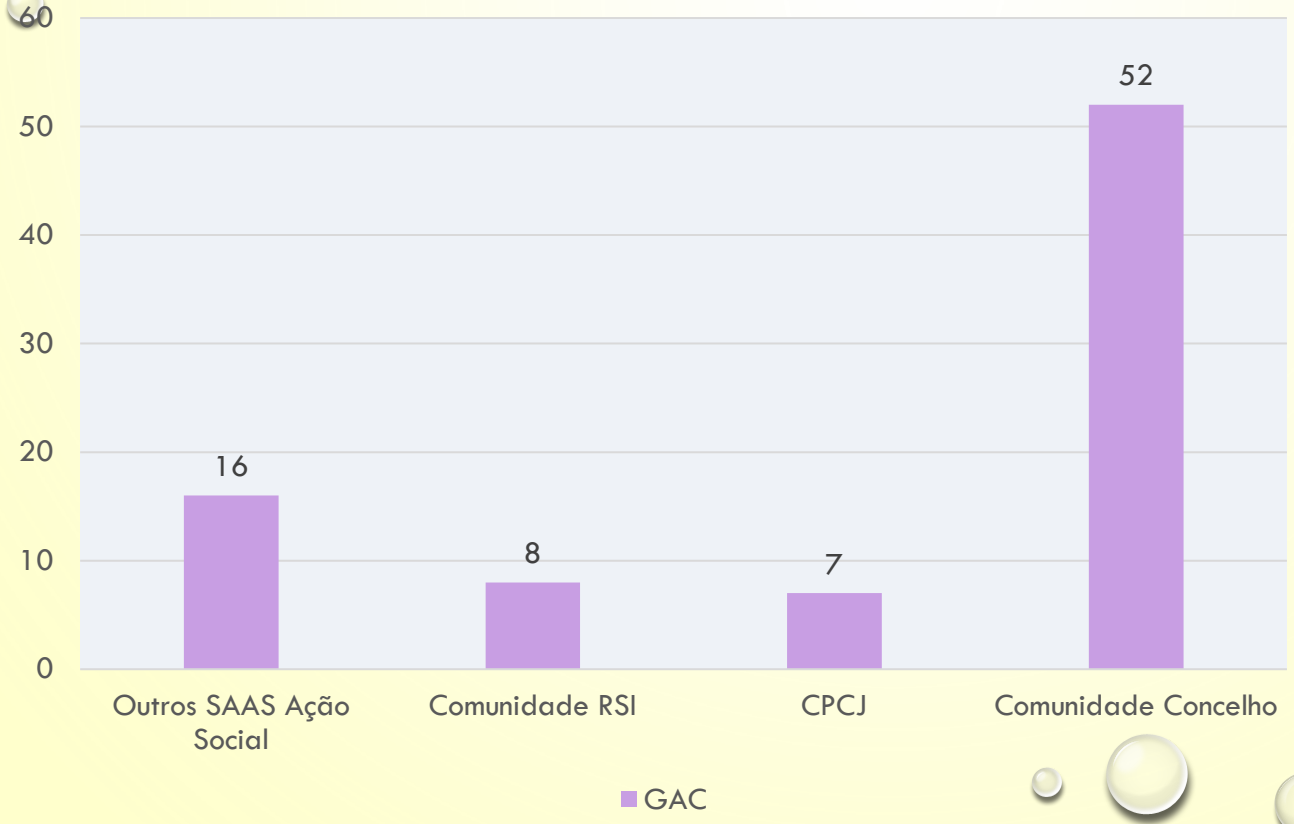
No âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas foram acompanhados 100 agregados familiares (198 indivíduos) nas freguesias de Feira, Travanca, Espargo, Rio Meão e São João de Ver.



# ENCAMINHAMENTOS/INTEGRAÇÕES SAAS



# GAC – GABINETE DE APOIO À COMUNIDADE




Total Indivíduos = **83**

Total Consultas = **50**

# ACONSELHAMENTO E ORIENTAÇÃO JURÍDICA

No âmbito deste serviço, no ano de 2021, foram realizados **84 atendimentos** versando sobre problemáticas diversas (violência doméstica, violência contra idosos, regulação de poder paternal, divórcio, partilhas, oposição arrendamento/ não transmissão de contrato, questões de foro laboral, processos de dívidas fiscais/ penhoras/ vendas judiciais casa morada de família, processos de interdição.

Foram ainda realizados **58 atendimentos** a entidades da rede social concelhia, para esclarecimentos jurídicos em questões do foro laboral, fiscal, reclamação de decisões de entidades administrativas e apoio técnico aos órgãos sociais.

# AÇÕES DESENVOLVIDAS E NÃO PLANEADAS

- Celebração do Magusto no âmbito do projeto Amplifica-TE;
- Comemoração/Lembrança do Aniversário de cada colaborador e dirigente;
- Apoio ao Município noutras iniciativas e projetos, nomeadamente Mosaico Social;
- Submissão de 3 requerimentos ao Fundo de Socorro Social;
- Receção de um grupo de Alunas da Escola de Murça, para demonstração do funcionamento da Associação, no âmbito do trabalho desenvolvido com doentes alcoólicos.

**Associacao Ser + Pessoa Demonstração dos Resultados por Naturezas**
**para o período findo em 31 de Dezembro de 2021**
**MODELO ME** Unidade Monetária: EURO

| RENDIMENTOS E GASTOS | PERÍODOS | |
|---|---|---|
| Vendas e serviços prestados | 2 003,29 | 2 885,63 |
| Subsídios à exploração | 182 299,57 | 181336,83 |
| Variação nos inventários da produção | 0,00 | 0,00 |
| Trabalhos para a própria entidade | 0,00 | 0,00 |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 0,00 | 0,00 |
| Fornecimentos e serviços externos | -36 789,16 | -41 300,86 |
| Gastos com o pessoal | -179 203,46 | -142 047,03 |
| Imparidade (perdas / reversões) | 0,00 | 0,00 |
| Provisões (aumentos / reduções) | 0,00 | 0,00 |
| Outros rendimentos | 2 316,97 | 0,00 |
| Outros gastos | -881,21 | -0,14 |
| **Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e** | -30 254,00 | 874,43 |
| Gastos / reversões de depreciação e de amortização | 0,00 | 0,00 |
| **Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)** | -30 254,00 | 874,43 |
| Gastos de financiamento (líquidos) | 0,00 | 0,00 |
| **Resultado antes de impostos** | -30 254,00 | 874,43 |
| Imposto sobre o rendimento do período | 0,00 | 0,00 |
| **RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO** | -30 254,00 | 874,43 |

| RUBRICAS | DATAS | |
|---|---|---|
| **ACTIVO** | | |
| **ACTIVO NÃO CORRENTE** | | |
| Activos fixos tangíveis | 0,00 | 0,00 |
| Activos intangíveis | 0,00 | 0,00 |
| Investimentos financeiros | 2 321,10 | 1687,08 |
| Outras contas a receber | 20 079,02 | 13719,02 |
| | 22 400,12 | 15406,10 |
| **ACTIVO CORRENTE** | | |
| Inventários | 0,00 | 0,00 |
| Clientes | 0,00 | 0,00 |
| Estado e outros entes públicos | 0,00 | 3 431,33 |
| Capital subscrito e não realizado | 0,00 | 0,00 |
| Diferimentos | 39 352,00 | 63,36 |
| Outros activos correntes | 12230,82 | 2 915,68 |
| Caixa e depósitos bancários | 16956,67 | 59 624,46 |
| | 68 539,49 | 66 034,83 |
| **TOTAL DO ACTIVO** | 90 939,61 | 81440,93 |
| **CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO** | | |
| **CAPITAL PRÓPRIO** | | |
| Capital subscrito | 0,00 | 0,00 |
| Outros instrumentos de capital próprio | 0,00 | 0,00 |
| Reservas | 0,00 | 0,00 |
| Resultados transitados | 40 315,23 | 39 440,80 |
| Outras variações no capital próprio | 0,00 | 0,00 |
| | 40 315,23 | 39 440,80 |
| Resultado líquido do período | -30 254,00 | 874,43 |
| Dividendos antecipados | 0,00 | 0,00 |
| **TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO** | 10061,23 | 40 315,23 |
| **PASSIVO** | | |
| **PASSIVO NÃO CORRENTE** | | |
| Provisões | 0,00 | 0,00 |
| Financiamentos obtidos | 0,00 | 0,00 |
| Outras dívidas a pagar | 656,83 | 19340,39 |
| | 656,83 | 19340,39 |
| **PASSIVO CORRENTE** | | |
| Fornecedores | 161,25 | 134,09 |
| Estado e outros entes públicos | 11223,08 | 3 458,52 |
| Financiamentos obtidos | 0,00 | 0,00 |
| Diferimentos | 21153,23 | 507,57 |
| Outros passivos correntes | 47 683,99 | 17685,13 |
| | 80 221,55 | 21785,31 |
| **TOTAL DO PASSIVO** | 80 878,38 | 41125,70 |
| **TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO** | 90 939,61 | 81440,93 |