


Plano de Atividades Orçamento Previsional 2019

*SER +
PESSOA*



A Associação Ser + Pessoa é uma Instituição Particular de Solidariedade Social - I.P.S.S., sem fins lucrativos, sendo o seu financiamento maioritariamente assegurado por organismos públicos (Protocolos de Cooperação com o Instituto da Segurança Social e o Município de Santa Maria da Feira). As restantes receitas advém da dinâmica dos seus dirigentes e associados e donativos de terceiros.

Fundada em 09-09-1997, sob a designação de Associação de Alcoólicos Recuperados do Concelho de Santa Maria da Feira. Em 17-04-2003 tornou-se uma I.P.S.S. sob a inscrição n.º 6/2004, nas folhas 19 e 19 Vº no livro n.º2 das Instituições com fins para a Saúde.

Missão

Melhorar a qualidade de vida na comunidade local intervindo junto do indivíduo e da família, dignificando-os através do acolhimento, promoção da mudança e inserção

Visão


Uma Associação de referência inovando:

- na intervenção social e na promoção da saúde mental, atuando na prevenção primária de problemas de alcoolismo e intervindo na mudança dos comportamentos de risco (nomeadamente) associados ao consumo de substâncias, tendo como fim último a dignificação e inserção do indivíduo na comunidade;
- ao nível das ferramentas de gestão e organização, por forma a garantir a eficiência e melhoria contínua dos serviços prestados.



Valores

Agir , articular, respeitar,
inserir, solidariedade, mudança,
Inovar e dignificar.



A atividade da Ser + Pessoa é alicerçada na cooperação e intervenção dos doentes alcoólicos recuperados que, em regime de **voluntariado**, organizam e mantêm os grupos de auto e inter ajuda com a criação de redes de suporte social aos doentes alcoólicos e seus familiares, nos núcleos onde a resposta está implementada, promovendo a aquisição de competências pessoais facilitadoras da manutenção da abstinência.

Por outro lado existe o **serviço técnico e especializado** – acompanhamento psicológico, social, e de consultoria jurídico que se encontra assegurado pelo financiamento dos protocolos de cooperação com o Município de Santa Maria da Feira e o Instituto de Segurança Social.

Sedeada na União das freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, a sua intervenção é essencialmente de âmbito concelhio, com núcleos dispersos em Arrifana, Canedo, Fiães, S. Miguel de Souto, S. João de Ver e S. Paio de Oleiros.

● Vila Nova de Gaia



Ainda assim, no âmbito da sua ação acolhe casos de concelhos limítrofes.

Vila Nova de Gaia

Arouca

Espinho

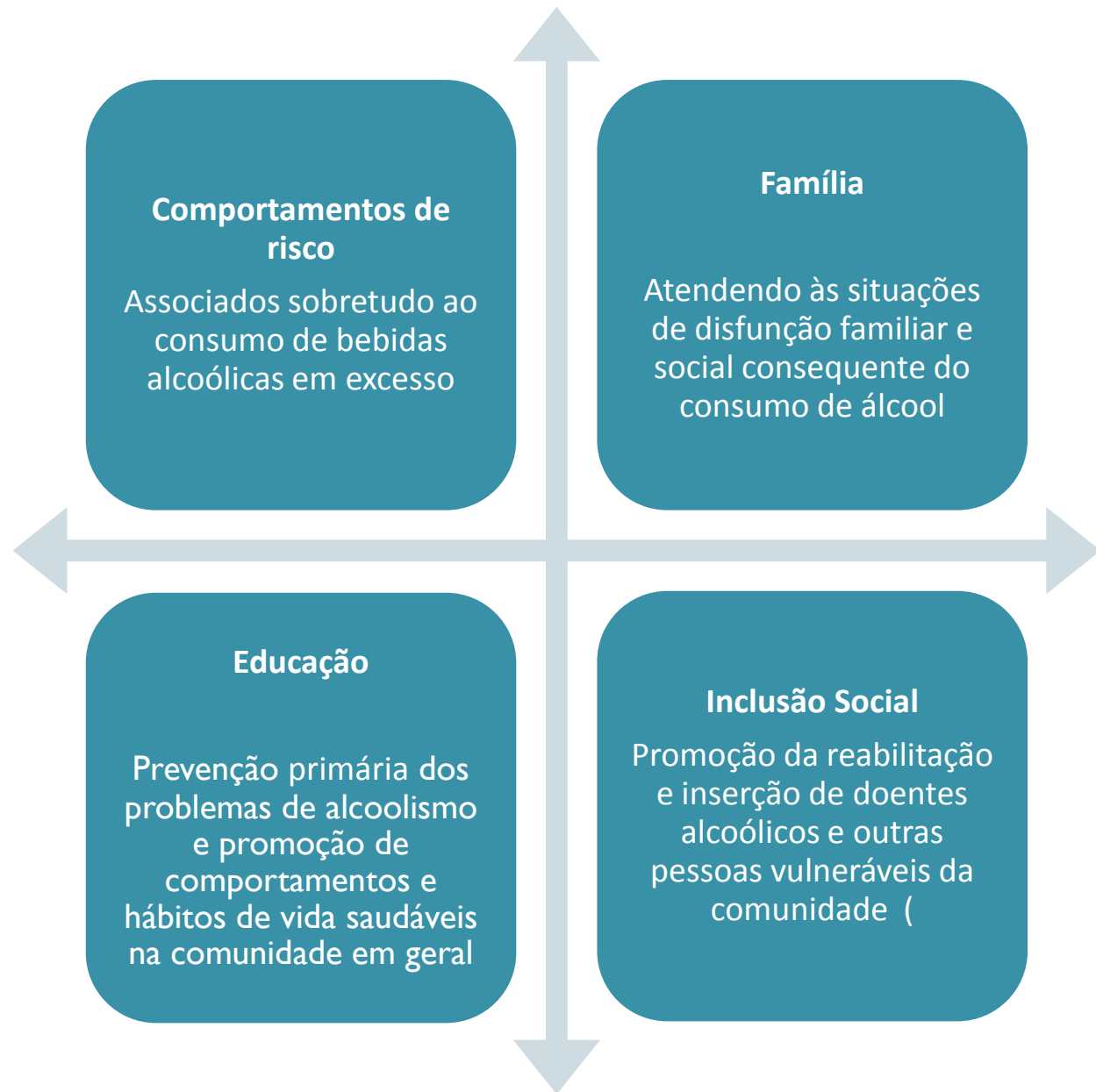
S. João da Madeira

Ovar

Oliveira de Azemeis



Áreas de Intervenção



Estratégia organizacional

Comunicação com o exterior e divulgação de atividades

✓ Promover o intercâmbio com outras entidades com os mesmos fins, para divulgação e desenvolvimento de atividades conjuntas

✓ Promover o contacto da instituição com o exterior através da atualização e publicação de novos conteúdos a ser introduzidos no site institucional e na página de Facebook.

✓ Produzir diferentes elementos de comunicação transversais aos serviços da Ser + Pessoa.

✓ Reforçar a identidade da Associação como Associação Ser + Pessoa, através da utilização de uma nova imagem corporativa.

Estratégia da organizacional

Sustentabilidade da organização

Aumentar o financiamento através de apresentação de candidaturas a projetos financiados.

Angariação de receitas através de:

- ✓ Campanha para moilização de novos associados
- ✓ Contacto com particulares e empresas locais a fim de obter donativos ao abrigo do Estatuto dos Benefícios Fiscais.
- ✓ Participação em atividades promovidas pelas coletividades e festivais temáticos
- ✓ Organização e implementação de eventos (Noite de Fados, e outra)
- ✓ Consignação do IRS

Estratégia da organizacional

Atividades institucionais
e lúdico pedagógicas

✓ Dinamizar o voluntariado através do envolvimento dos associados e utentes da instituição nas suas diversas atividades.

Dinamizar atividades que promovam o relacionamento entre os diversos intervenientes na Associação

- ✓ Passeio Anual
- ✓ Jantar de Natal
- ✓ Festa de Natal
- ✓ Atividades lúdicas

Estratégia da organizacional

Melhoria contínua dos serviços

- ✓ Dinamizar os diferentes serviços da Ser + Pessoa;
- ✓ Promover reuniões mensais de monitorização das atividades planeadas/desenvolvidas com a Equipa Técnica
- ✓ Promover formação a técnicos, dirigentes e associados em áreas de interesse;
- ✓ Elaborar e implementar processos de gestão administrativa no âmbito do sistema de gestão de qualidade da Associação;
- ✓ Implementar ações/ respostas sociais inovadoras.

Melhoria das infraestruturas

Cumprir as indicações do Instituto da Segurança Social, I.P. no que concerne à melhoria da qualidade das instalações onde funciona o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social , nomeadamente a construção de rampa de acesso à sede.

Respostas Sociais

**Serviço de
atendimento e
acompanhamento
ao doente alcoolico
e sua familia**

**Inserção
comunitária
e
Oficinas
ocupacionais**

**Serviço prevenção
de
comportamentos
de risco e
sensibilização para
práticas
potenciadoras de
bem estar**

**Serviço de
Atendimento e
Acompanhamento
Social**

Serviço de atendimento e acompanhamento ao doente alcoólico e sua família

Serviço de atendimento psicossocial: disponibilizar acompanhamento social e psicológico a doentes alcoólicos favorecendo a sua motivação para o tratamento, bem como aos seus familiares diretos

✓ Realizar o acolhimento de 35 novos casos; realizar 250 atendimentos de acompanhamento psicológico; acompanhando um total de 100 casos.

Executar visitas domiciliárias no sentido de motivar o doente para integrar as reuniões de auto ajuda e o acompanhamento psicológico

✓ Realizar 25 visitas domiciliárias no sentido motivar o doente para reuniões de auto ajuda e acompanhamento psicológico

Grupo de auto e entre ajuda para criação de redes de suporte social aos doentes alcoólicos e seus familiares

✓ Dinamizar reuniões semanais para doentes e seus familiares, com 70 indivíduos abrangidos pela resposta, manter em funcionamento os 6 grupos de autoajuda, realizar 45 sessões por grupo de auto ajuda. Dinamizar um novo grupo de auto ajuda na União das Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo

Grupo de inter ajuda: criação de um espaço de ventilação emocional, (in) formação e convívio com vista ao desenvolvimento afetivo e relacional positiva nas famílias

✓ Grupo de interajuda para esposas e/ou companheiras de doentes alcoólicos

Divulgação das áreas de intervenção da Associação e disponibilização de serviços técnicos na área da prevenção e tratamento do alcoolismo.

✓ Realizar ações junto de 2 entidades/ empresas locais.

Serviço de atendimento e acompanhamento ao doente alcoólico e sua família

Integração em programas de desintoxicação alcoólica em regime de ambulatório ou internamento	✓ Integração de 80% dos doentes em programas de desintoxicação alcoólica na Unidade de Alcoologia de Coimbra (35 novos utentes).
Grupos psicoterapêuticos, através dos quais se potencia a aquisição de novas competências no sentido de aumentar a adesão terapêutica dos utentes.	✓ Integração de 10 utentes em sessões quinzenais. (Psicodrama)
Promoção de dois grupos de educação para a saúde no âmbito dos Fóruns Sociais	✓ Fóruns Sociais de S. João de Ver; União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca Sanfins e Espargo; e União de Freguesias de S. Miguel de Souto e Mosteirô.
Apoio técnico e financeiro à Associação de Alcoólicos Recuperados de Nogueira da Regedoura.	✓ Acolher os casos sinalizados para acompanhamento psicológico.
Promover parcerias com entidades cuja ação tem objetivos comuns, para desenvolvimento de atividades conjuntas.	✓ Celebração de novas parcerias com entidades congêneres sempre que se justifique.
XI Encontro de Alcoólicos Recuperados	✓ Organização e execução do XI Encontro de Alcoólicos Recuperados do Concelho de Santa Maria da Feira.

Serviço prevenção de comportamentos de risco e sensibilização para práticas potenciadoras de bem estar

Serviços de consultoria na área da prevenção primária das toxicodependências junto das instituições do concelho

Através da participação no Núcleo Prevenir continuará a reforçar os serviços de consultoria proporcionando apoio técnico na dinamização de projetos de prevenção primária dos consumos de substâncias junto das instituições Concelhias, mediante as necessidades e solicitações destas entidades, nomeadamente, na dinamização de projetos que se revelem pertinentes integrar e implementar nos planos de ação dos Fóruns Sociais de Freguesia e de União de Freguesias.

Ponto P – Versão 2.0

Intensificar nos jovens a identificação com o projeto no sentido de captar novos elementos para o grupo de Mediadores Sociais Ponto P.

Espaço OK:
Consulta/Aconselhamento para Jovens com Comportamentos de Risco

Consulta e/ou aconselhamento destinado a jovens dos 12 aos 25 anos com dificuldades ou comportamentos de riscos associados ao consumo de substâncias psicoativas, assim como, familiares, professores e outros significativos. Trabalho desenvolvido em estreita articulação com na rede interinstitucional (a Equipa de Tratamento do CRI – Porto Central (ARS Norte), o Município de Santa Maria da Feira e a APPV – Associação Pelo Prazer de Viver)

Serviço prevenção de comportamentos de risco e sensibilização para práticas potenciadoras de bem estar

Aplicação do programa de treino de competências, educação para a saúde e prevenção de comportamentos de risco “Alcança o Ser Cool”, em escolas do primeiro ciclo de agrupamentos do Concelho.

✓ Aplicação em 2 Agrupamentos do Concelho – escolas do primeiro ciclo do ensino básico

Desenvolver ações no âmbito da igualdade de género, violência doméstica e saúde mental

✓ Ações de sensibilização envolvendo a comunidade.

Organização da Caminhada Concelhia contra o Alcoolismo

✓ Envolvendo cerca de 150 participantes

VI Mosaico Social

✓ Participação no VI Mosaico Social

Inserção comunitária e oficinas ocupacionais

Desenvolver ações de promoção de competências pessoais, sociais e profissionais através da prática e do treino de resolução de problemas. Melhorar o auto conceito e a auto estima, aumentar a resiliência, o respeito pelo outro, o cumprimento de regras pré-estabelecidas e o controle da impulsividade.

- ✓ Prevê-se a realização de 3 ações de promoção de competências pessoais, sociais e profissionais destinadas a 30 indivíduos.
- ✓ Oficina de desporto – dinamização do atelier de futsal com treinos semanais.
- ✓ Participação na Liga para a Inclusão Social no atelier PIN de futsal.

Resposta qualificada para famílias e agregados em situação de vulnerabilidade social/ económica desenvolvendo ações diversificadas, promovendo espaços de educação informal potenciadores das capacidades dos indivíduos.

- ✓ Prevê-se a realização de 4 ações diversificadas promovendo espaços de educação não formal potenciadores das capacidades dos indivíduos, abrangendo cerca de 30 indivíduos;
- ✓ Promoção de 3 ações de carácter cultural e pedagógico para utentes da Ser + Pessoa, abrangendo cerca de 75 utentes.

Atendimento e acompanhamento de utentes da insituição no âmbito da empregabilidade

- ✓ Disponibilização de aconselhamento e orientação, individual e personalizada nas áreas de emprego, formação e empreendedorismo, abrangendo 70 utentes.

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social na Comunidade

Atendimento, acompanhamento e encaminhamento no âmbito de ação social

✓ Prevê-se o acompanhamento de cerca de 180 processos entre ação social e Rendimento Social de Inserção, realizando-se cerca de 800 atendimentos e 100 visitas domiciliárias.

Atendimento e acompanhamento psicológico individualizado ou em grupo

✓ Prevê-se o acompanhamento de cerca de 60 indivíduos a beneficiar deste serviço, com um número médio de 400 consultas

Criação de uma resposta com vista ao acolhimento de emergência social.

✓ Apresentação de candidaturas a Programas financiados para criação da resposta.

Desenvolver práticas inovadoras, promovendo espaços de educação não formal empoderadoras dos indivíduos.

✓ 2 grupo de photovoice com cerca de 16 participantes no total
✓ 2 grupo de “Conversas de café” com cerca de 16 participantes no total

Dinamizar o gabinete de aconselhamento jurídico dirigido à população vulnerável.

✓ Aconselhamento a 40 munícipes.

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social na Comunidade

Promover e implementar medidas de apoio, nomeadamente no âmbito do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para todos os utentes de acordo com a capacidade dos serviços.

- ✓ 50 apoios em cabaz alimentar;
- ✓ 15 apoios em vestuário;
- ✓ 5 apoios em mobiliário.

Promover o acompanhamento psicológico às famílias sinalizadas no âmbito das parcerias e dos fóruns sociais em que a Associação participa.

- ✓ Acompanhamento a 30 beneficiários

Implementar medidas de apoio social no âmbito da medida do fundo de emergência social.

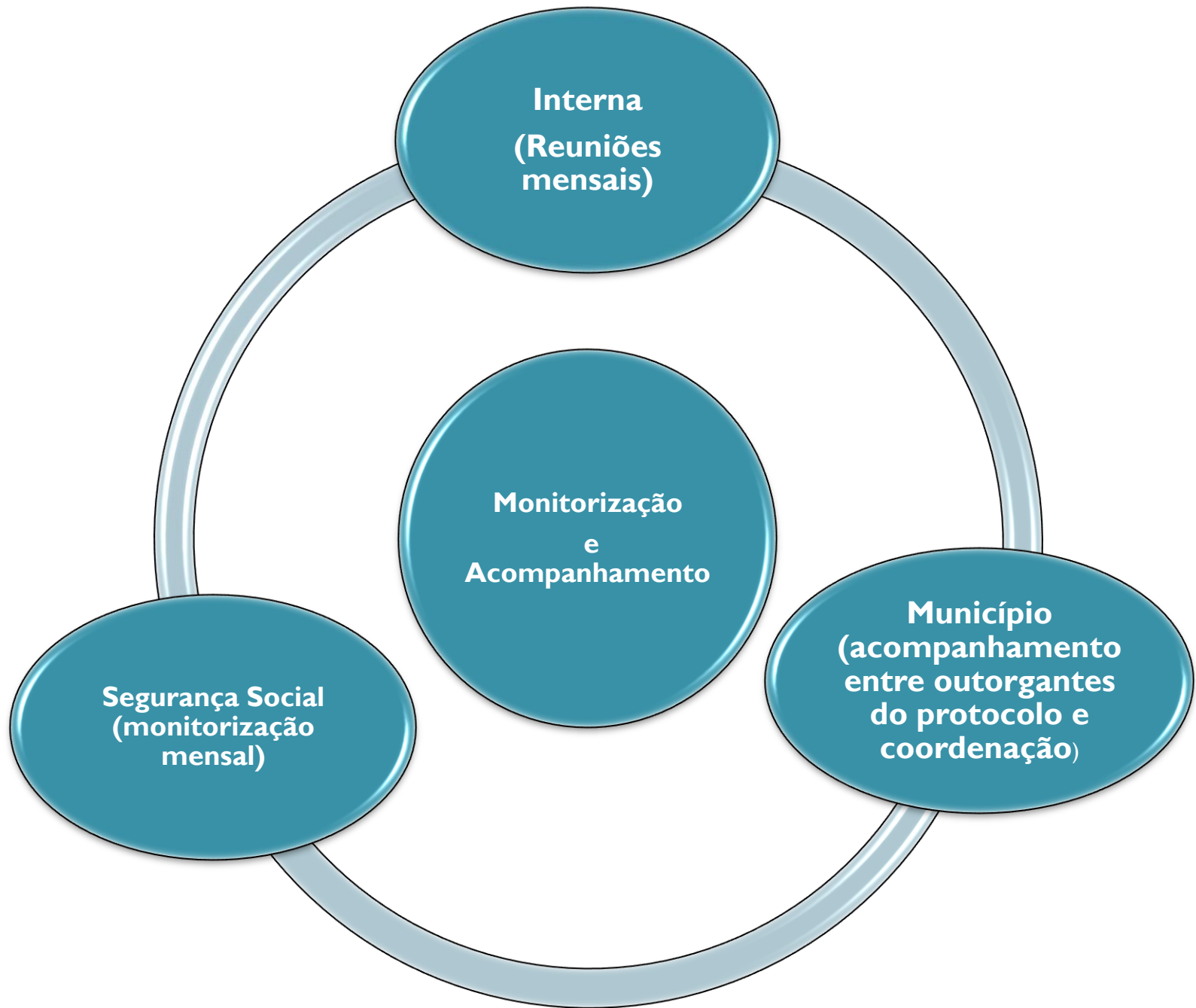
- ✓ Efetuar cerca de 25 apoios

Inclusão de crianças e adolescentes filhos de utentes da Associação, em espaços lúdico pedagógicos potenciadores de fatores protectores promovendo em concertação com outros programas e atividades existentes a nível concelhio e regional (desporto, etc)

- ✓ 10 crianças e adolescentes, filhos de utentes da Associação.



**Monitorização
e
Acompanhamento**



Equipa multidisciplinar



N.º de Elementos	Categoria Profissional	% tempo	Tipo de Vínculo
1	Técnico Serviço Social Coordenadora Técnica	100	Contrato sem termo
2	Psicólogo Clínico	100	Contrato sem termo
1	Técnico Serviço Social	100	Contrato sem termo
1	Jurista	100	Contrato sem termo
1	Socióloga	50	Contrato sem termo
1	Funcionário administrativo	100	Contrato sem termo
1	Contabilista Certificado / Data Profile Officer		Prestação serviços
1	Empregada de Limpeza		Prestação serviços

Voluntários